

## **Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей**

В целях повышения качества обслуживания потребителей в 2023 году были реализованы следующие мероприятия:

1. Создание возможности подачи заявок на технологическое присоединение посредством сайта «Портал-ТП.рф», а также, с использованием ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

2. Модернизация сервисов «Личный кабинет» и «Онлайн-помощник» на сайте АО «РЭС».

3. Оснащение Центра обслуживания клиентов ТВ-экраном в целях трансляции информационного контента по актуальным для потребителей вопросам и дополнительным оборудованием в целях сокращения времени обслуживания потребителей.

4. Проведение периодического обучения и регулярного тестирования персонала в части работы с клиентами в целях повышения качества обслуживания потребителей.

5. Проведение анкетирования в Центре обслуживания клиентов и Пунктах обслуживания клиентов, а также на сайте АО «РЭС» в целях выявления потребностей клиентов и улучшения качества обслуживания.